

Yıl

/ İşletme Bölümü / İŞLETME						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
İŞL438	YÖNETSEL BECERİ GELİŞTİRME	3,00	0,00	0,00	3,00	4,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Öğrencilerin iş ve yönetsel becerilerini geliştirmek Stres ve çatışmayı öğrenmek. Liderlik ve kişilik testlerini uygulamak.					
Dersin İçeriği	: Bu ders, toplantı yönetimi, liderlik, kişilik testleri, zaman yönetimi, etkin iletişim, stres yönetimi, etkin iletişim, stres yönetimi, vaka çalışmaları, Johari Penceresi ve çeşitli yönetsel becerileri geliştirmeyi kapsar.					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: İnal, Kaya (1996). Protokol Dersleri, Dışişleri Eğitim Merkezi Yayınları No: 67, Ankara. Aytürk, Nihat (2013). Protokol Bilgisi, Nobel Yayınları, Ankara. Bahar, Emel (2006). İşletme Becerileri ve Grup Çalışması, Detay Yayıncılık, Ankara. Akyürek, Feridun (1994). Görgü Kuralları ve Sofra Düzenlemesi, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayınları No:645, Eskişehir. Barlı, Önder (2007). Davranış Bilimleri ve Örgütlerde Davranış, Akif Yayınevi, Erzurum. Şimşek, M. Şerif ve Çelik, Adnan (2011). Yönetim ve Organizasyon, Eğitim Akademi Yayınları, Konya.					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Anlatım					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Bilimsel makale okumak, Basındaki protokol davranışlarını gözlemlemek					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Doç. Dr. Metin Kaplan					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Prof. Dr. Hakan Vahit ERKUTLU					
Dersin Verilişi	: Örgün eğitim, yüz yüze					
En Son Güncelleme Tarihi	: 16.01.2026 13:08:14					
Dosya İndirilme Tarihi	: 12.02.2026					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Kişilik, Duygusal Zeka ve Johari Penceresi testlerini uygulayabilir.
2 Yönetsel becerilerini geliştirebilir.
3 Bir işletmeyi yönetme becerilerini uygulamalı olarak öğrenebilir.

Ön / Yan Koşullar						
Ders Kodu	Ders Adı	Koşul	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Yönetim Kavramı ve Tarihsel Gelişimi. (Şimşek ve Çelik, 2011: 1-9; 157-226).			*İlgili ders kitaplarının belirtilen sayfalarının okunarak gelinmesi, - Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması,	*Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi	
2.Hafta	*Yönetimin Fonksiyonları. (Şimşek ve Çelik, 2011: 35-150)			*İlgili ders kitaplarının belirtilen sayfalarının okunarak gelinmesi, - Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması,	*Beceri Geliştirme Çalışması Rol Yapma Planlı Grup Çalışması	
3.Hafta	*Sosyal Davranış Kuralları. (Aytürk, 2013: 19-71; Akyürek, 1994: 1-51)			*İlgili ders kitaplarının belirtilen sayfalarının okunarak gelinmesi, - Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması,	*Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Beceri Geliştirme Çalışması	
4.Hafta	*Protokol Kuralları (Aytürk, 2013: 19-71: 1-17: 75-256; Akyürek, 1994: 1-51; İnal, 1996: 13-159)			*İlgili ders kitaplarının belirtilen sayfalarının okunarak gelinmesi, - Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması,	*Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Beceri Geliştirme Çalışması	
5.Hafta	*Protokol Kuralları. (Aytürk, 2013: 19-71: 1-17: 75-256; Akyürek, 1994: 1-51; İnal, 1996: 13-159)			*İlgili ders kitaplarının belirtilen sayfalarının okunarak gelinmesi, - Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması,	*Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Beceri Geliştirme Çalışması	
6.Hafta	*Görüşme ve Sunum Yöntemleri. (Bahar, 2006: 195-212)			*İlgili ders kitaplarının belirtilen sayfalarının okunarak gelinmesi, - Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması,	*Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Beceri Geliştirme Çalışması	
7.Hafta	*İletişim. (Barlı, 2007: 311-331; Şimşek ve Çelik, 2011: 88-96)			*İlgili ders kitaplarının belirtilen sayfalarının okunarak gelinmesi, - Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması,	*Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Beceri Geliştirme Çalışması	
8.Hafta	*Ara Sınav					
9.Hafta	*Algılama. (Barlı, 2007: 105-145)			*İlgili ders kitaplarının belirtilen sayfalarının okunarak gelinmesi, - Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması,	*Tartışma Yöntemi Anlatma Yöntemi Örnek Olay Yöntemi	
10.Hafta	*Motivasyon. (Barlı, 2007: 195-254; Şimşek ve Çelik, 2011: 97-116)			*İlgili ders kitaplarının belirtilen sayfalarının okunarak gelinmesi, - Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması,	*Tartışma Yöntemi Anlatma Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Problem Çözme Yöntemi	
11.Hafta	*Motivasyon. (Barlı, 2007: 195-254; Şimşek ve Çelik, 2011: 97-116)			*İlgili ders kitaplarının belirtilen sayfalarının okunarak gelinmesi, - Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması,	*Tartışma Yöntemi Anlatma Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Problem Çözme Yöntemi	
12.Hafta	*Liderlik. (Barlı, 2007: 355-375; Şimşek ve Çelik, 2011: 81-87)			*İlgili ders kitaplarının belirtilen sayfalarının okunarak gelinmesi, - Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması,	*Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Beceri Geliştirme Çalışması	
13.Hafta	*Çatışma Yönetimi. (Barlı, 2007: 377-395; Şimşek ve Çelik, 2011: 262-283)			*İlgili ders kitaplarının belirtilen sayfalarının okunarak gelinmesi, - Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması,	*Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Beceri Geliştirme Çalışması	
14.Hafta	*Stres Yönetimi. (Barlı, 2007: 261-306; Şimşek ve Çelik, 2011: 283-297)			*İlgili ders kitaplarının belirtilen sayfalarının okunarak gelinmesi, - Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması,	*Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Beceri Geliştirme Çalışması	
15.Hafta	*Toplantı Yönetimi. (Bahar, 2006: 51-62)			*İlgili ders kitaplarının belirtilen sayfalarının okunarak gelinmesi, - Görsel ve basılı ders meteryallerinin hazırlanması,	*Anlatma Yöntemi Tartışma Yöntemi Beceri Geliştirme Çalışması Rol Yapma	

Değerlendirme Sistemi %
1 Ara Sınav : 40,000
3 Final : 60,000

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Ara Sınav Hazırlık	2	4,00	8,00
Vize	1	2,00	2,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	6	5,00	30,00
Uygulama / Pratik Sonrası Bireysel Çalışma	4	6,00	24,00
Final Sınavı Hazırlık	2	4,00	8,00
Final	1	3,00	3,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	3	4,00	12,00

Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Diğer	5	6,00	30,00
Toplam : 117,00			
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 4			
AKTS : 4,00			

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi																							
	P.Ç.1	P.Ç.2	P.Ç.3	P.Ç.4	P.Ç.5	P.Ç.6	P.Ç.7	P.Ç.8	P.Ç.9	P.Ç.10	P.Ç.11	P.Ç.12	P.Ç.13	P.Ç.14	P.Ç.15	P.Ç.16	P.Ç.17	P.Ç.18	P.Ç.19	P.Ç.20	P.Ç.21	P.Ç.22	P.Ç.23
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23
Ö.Ç. 1	2	2	1	1	3	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	2	1	4	0	0	1	0
Ö.Ç. 2	2	2	1	1	3	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	2	1	3	0	0	1	0
Ö.Ç. 3	2	2	1	1	3	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	2	1	4	0	0	1	0
Ortalama	6,33	5,00	2,00	5,33	7,67	1,00	1,00	2,33	1,00	1,00	3,00	1,00	5,33	2,00	1,00	2,00	5,33	3,67	8,67	1,00	0	3,00	0

Ders/Program Çıktıları İlişkisi																						
P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23
13	9	3	13	14	3	3	7	3	3	6	3	13	3	3	6	10	8	15	3	0	6	0

Aşırmacılığa Dikkat ! : Raporlarınızda/ödevlerinizde/çalışmalarınızda akademik alıntılama kurallarına ve aşırmacılığa (intihal) lütfen dikkat ediniz. Aşırmacılık etik olarak yanlış, akademik olarak suç sayılan bir davranıştır. Sınıf içi kopya çekme ile raporunda/ödevinde/çalışmasında aşırmacılık yapma arasında herhangi bir fark yoktur. Her ikisi de disiplin cezası gerektirir. Lütfen başkasının fikirlerini, sözlerini, ifadelerini vb. kendinizinmiş gibi sunmayınız. İyi veya kötü, yaptığınız ödev/çalışma size ait olmalıdır. Sizden kusursuz bir çalışma beklenmemektedir. Akademik yazım kuralları konusunda bir sorunuz olursa dersin öğretim elemanı ile görüşebilirsiniz

Engel Durumu/Uyarlama Talebi : Engel durumuna ilişkin herhangi bir uyarlama talebinde bulunmak isteyen öğrenciler, dersin öğretim elemanı ya da Nevşehir Engelli Öğrenci Birimi ile en kısa sürede iletişime geçmelidir.